

Regulamin uczestnictwa w zajęciach

Centrum Kultury Izabelin w Izabelinie w sezonie 2023/2024

Centrum Kultury Izabelin w Izabelinie, ul. Matejki 21, 05-080 Izabelin (dalej: „CKI”) prowadzi zajęcia od 18 września 2023 r. do 21 czerwca 2024 r. Dni, w których zajęcia nie odbywają się, określone zostały w § 2 ust. 12 niniejszego Regulaminu.

§ 1

ZAPISY I WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

Zapisy na zajęcia, nabór minimalnej liczby uczestników do grup:

1. Informacje o zajęciach dostępne są na stronie internetowej www.izabelin.pl/ck w zakładce „Zajęcia”, pod numerem telefonu: (22) 752 68 00, w punkcie kasowym CKI przy ul. Matejki 21.
2. Zapisy na zajęcia odbywają się w CKI poprzez złożenie w kasie **Karty Uczestnictwa w formie papierowej** lub jej **podpisanego skanu w formie elektronicznej** e-mailem na adres sekretariat@centrum.izabelin.pl.
3. Uczestnicy przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania wolnych miejsc. Wyjątek mogą stanowić wybrane zajęcia, wymagające przesłuchania wstępnego.
4. **Decyzja CKI o uruchomieniu grupy** (rozpoczęciu zajęć) zapada po zapisie oraz przyjęciu wpłat od ustalonej minimalnej liczby uczestników (minimalna liczba uczestników jest ustalana oddzielnie dla każdej z grup). Zapis i zebranie opłat od mniejszej niż wyznaczone dla danej grupy minimalnej liczby uczestników może skutkować wycofaniem zajęć z programu CKI. W takiej sytuacji opłaty wniesione przez uczestników zostają zwrócone.
5. **Zmniejszenie liczby Uczestników zajęć w ciągu roku** poniżej niezbędnego minimum, ustalonego oddzielnie dla każdej grupy, może skutkować likwidacją grupy. W takim przypadku Uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości niezrealizowanych zajęć.
6. Osoby przyjęte do danej grupy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich prawni opiekunowie, mają obowiązek **wypełnienia Karty Uczestnictwa i dokonanie opłaty przed przystąpieniem do pierwszych zajęć.**
7. **Umowa** na podstawie niniejszego Regulaminu **zostaje zawarta:**
 - a. w zakresie zajęć **sportowych** na okres do dnia **31 grudnia 2023r;**
 - b. w zakresie **pozostałych** zajęć na sezon 2023/2024, którego koniec przypada na dzień **21 czerwca.**
8. **Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego Regulaminu, wypełnienie Karty uczestnictwa, dokonanie opłaty za zajęcia oraz uregulowanie ewentualnych zaległości względem CKI.**

Ważne informacje dla osób dokonujących zapisu drogą elektroniczną:

9. W przypadku przesłania skanu Karty Uczestnictwa na adres mailowy: sekretariat@centrum.izabelin.pl, dochodzi do **zawarcia umowy na odległość**. W takim przypadku Uczestnik będący konsumentem może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dokonania zapisu, odpowiednie oświadczenie na piśmie w siedzibie CKI lub przesyłając je na adres: Centrum Kultury Izabelin w Izabelinie, ul. Matejki 21, 05-080 Izabelin. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
10. W przypadku zawarcia umowy na odległość Uczestnik będący konsumentem, który dokonał opłaty za zajęcia zgodnie z § 2 niniejszego Regulaminu, może przystąpić do pierwszych zajęć po upływie 14 dni od dnia dokonania zapisu, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
11. **W przypadku zawarcia umowy na odległość, Uczestnik będący konsumentem może przystąpić do pierwszych zajęć przed upływem 14 dni od dnia dokonania zapisu, jeżeli wyraził taką chęć poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Karcie Uczestnictwa oraz dokonał opłaty za zajęcia zgodnie z § 2 niniejszego Regulaminu.** W takim przypadku, jeżeli konsument odstąpi od umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za zajęcia w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z zajęć. Opłata ta zostanie potrącona przez CKI z należności podlegających zwrotowi na rzecz uczestnika.
12. Osoby korzystające z możliwości zapisania się na zajęcia przez stronę Strefa Zajęć otrzymują w mailu zwrotnym link do wzoru Karty Uczestnictwa. W celu zapisu należy dostarczyć osobiście prawidłowo wypełnioną i prawidłowo podpisaną Kartę Uczestnictwa do kasy CKI lub przesłać skan prawidłowo wypełnionej i prawidłowo podpisanej Karty Uczestnictwa na adres mailowy sekretariat@centrum.izabelin.pl. Wypełnienie i przesłanie do CKI oferowanej przez Strefa Zajęć Deklaracji Uczestnictwa zamiast Karty Uczestnictwa w zajęciach **nie jest** jednoznaczne z zapisem na zajęcia.

§ 2

PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

1. Wysokość opłat za zajęcia określa Cennik Zajęć CKI na sezon 2023/2024. Cennik dostępny jest na stronie www.izabelin.pl/ck oraz w kasie CKI.
2. Miesięczna opłata jest liczona proporcjonalnie do ilości dni zajęciowych w danym miesiącu.
3. Warunkiem przystąpienia do pierwszych zajęć jest wypełnienie i złożenie Karty Uczestnictwa oraz dokonanie opłaty za miesiąc, w którym przystąpienie następuje oraz uregulowanie ewentualnych zaległości względem CKI.
4. **Opłaty** za zajęcia przyjmowane są **z góry, do ostatniego dnia poprzedniego miesiąca**.
5. Opłaty za miesiące od października 2023 r. do czerwca 2024 r. należy dokonywać z góry, do ostatniego dnia poprzedniego miesiąca rozliczeniowego:
 - a. za pośrednictwem operatora płatności PayU udostępnionego poprzez stronę Strefa Zajęć,
 - b. w kasie CKI.
6. W przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach, które odbyły się w okresie obowiązywania umowy, opłaty wniesione za te zajęcia nie podlegają zwrotowi. **Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku wniesienia płatności za okres absencji.**
7. Tylko w wyjątkowych przypadkach (np. nagła choroba, nieszczęśliwy wypadek) oraz gdy nie zaburza to rytmu pracy grupy zajęciowej, dyrekcja CKI może wyrazić zgodę na nieskreślenie z listy i rezerwację miejsca w grupie osobie, która zgłosi swoją długotrwałą nieobecność na zajęciach. W takim wypadku uczestnik może złożyć podanie do CKI o zwolnienie z opłaty za zajęcia za okres usprawiedliwionej absencji. Decyzję o ewentualnym zwolnieniu z opłaty podejmuje dyrekcja CKI. W przypadku **zajęć indywidualnych**, dyrekcja CKI może wyrazić zgodę na ewentualne zwolnienie uczestnika z opłaty za zajęcia w okresie usprawiedliwionej absencji tylko **na wniosek instruktora prowadzącego zajęcia**.
8. Uczestnik może **zrezygnować z zajęć** w dowolnym momencie **ze skutkiem od następnego miesiąca kalendarzowego** po dacie złożenia rezygnacji. Rezygnację należy zgłosić na piśmie w siedzibie CKI lub mailowo na adres: sekretariat@centrum.izabelin.pl
9. CKI ma zastrzeżone sobie **prawo do skreślenia z listy** uczestników zajęć Uczestnika, który mimo dwukrotnego upomnienia **zalega z opłatą**.
10. Instruktor ma prawo nie wpuścić na zajęcia Uczestnika skreślonego z listy. W takim przypadku CKI nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć Uczestnika.
11. Centrum Kultury Izabelin umożliwia jednorazowy **udział w zajęciach próbnych**. W tym celu w sekretariacie CKI należy uiścić opłatę w wysokości 40 zł (czterdzieści złotych). Można uczestniczyć tylko jeden raz w zajęciach próbnych każdej sekcji.
12. Dni, w których **zajęcia nie odbywają się**:
 - a. dni ustawowo wolne od pracy, w tym: 1.11.2023; 11.11.2023; 6.01.2024; 01.05.2024; 03.05.2024, 30.05.2024,
 - b. ferie zimowe w dniach 15 – 28.01.2024,
 - c. przerwy świąteczne, w tym: 23.12.2023-01.01.2024; 30.03-1.04.2024; 2.05.2023; 31.05-01.06.2024,
 - d. inne dni wskazane przez Dyrektora CKI.
13. Uczestnikom zajęć CKI przysługują zniżki od cen obowiązujących w Cenniku:
 - a. **20%** - na podstawie **wydawanej przez Urząd Gminy w Izabelinie Karty Izabelińczyka**;
 - b. **50%** - na podstawie **wydawanej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izabelinie Karty Rodziny 3+/4+** (zniżka obejmuje tylko dzieci w wieku do 18 roku życia lub 25 roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się lub studiuje).
14. Zniżki nie łączą się i przestają być naliczane w momencie, kiedy Uczestnik przestaje spełniać dane kryterium.

§ 3

ORGANIZACJA ZAJĘĆ STACJONRANYCH

1. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika zajęć tylko w trakcie ich trwania.
2. Rodzice dzieci młodszych (do lat 9) lub osoby upoważnione zobowiązani są przebywać w CKI w trakcie trwania zajęć. Rodzice dzieci starszych (od lat 10) lub osoby upoważnione zobowiązane są do osobistego odbioru dziecka po zajęciach. Rodzice dzieci starszych (od lat 10) mogą osobiście złożyć w Sekretariacie CKI pisemne oświadczenie o wyrażeniu zgody na samodzielny powrót do domu ich dziecka, które ukończyło 10 lat.
3. Instruktor ma prawo usunąć z zajęć Uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć i rażąco narusza Regulamin zajęć.
4. Z pracowni oraz sal zajęciowych CKI wolno korzystać wyłącznie w obecności instruktora lub upoważnionego pracownika CKI. Korzystanie ze sprzętu znajdującego się w pomieszczeniach bez zgody instruktora lub innego pracownika CKI jest zabronione.
5. Uczestnicy zajęć zobowiązani są dbać o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia oraz w przestrzeni do nich przylegającej (korytarz, itp.).

6. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu CKI. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
7. CKI nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy uczestników pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zgubienie lub uszkodzenie.
8. CKI nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia uczestników wywołanego nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń. Uczestnicy zobowiązani są do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej. Udział uczestnika w zajęciach stanowi jego oświadczenie, a w przypadku dziecka oświadczenie jego rodziców o braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach.
9. Uczestnik korzysta z zajęć na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem CKI żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia, chyba że zostało to spowodowane przez CKI lub jego instruktorów w sposób zawiniony.
10. CKI zastrzega sobie prawo do kontynuowania zajęć w formie online w przypadku wprowadzenia obostrzeń związanych z epidemią lub stanem zagrożenia epidemicznego. W przypadku braku takiej możliwości z uwagi na specyfikę zajęć, zostaną one zawieszane do odwołania.
11. Uczestnik może nie wyrazić zgody na udział w zajęciach online. W takim przypadku CKI zwróci Uczestnikowi część opłaty za te zajęcia, które zostały odwołane.

§ 4

ORGANIZACJA ZAJĘĆ ONLINE

1. Zajęcia online realizowane są poprzez bezpośrednie połączenie z instruktorem (w czasie rzeczywistym), za pomocą wskazanego przez CKI komunikatora:
 - a. do korzystania z komunikatora potrzebny jest komputer (lub iPad/tablet, smartfon) wyposażony w kamerę, mikrofon i głośniki oraz stabilne połączenie z Internetem,
 - b. uczestnik biorący udział w zajęciach online loguje się do komunikatora nie później, niż 3 minuty przed ich rozpoczęciem.
2. CKI nie ponosi odpowiedzialności za usterki techniczne, które wystąpią po stronie Uczestnika - jeżeli przyczyną usterki będzie wadliwy sprzęt techniczny, z którego korzysta Uczestnik, bądź niestabilne połączenie z Internetem.
3. Podczas zajęć online wyświetlany będzie wizerunek instruktora oraz pozostałych osób, które biorąc udział w zajęciach pozostawiają włączoną kamerę. Wyświetlany wizerunek Uczestników służy wyłącznie do organizacji zajęć online. Zabronione jest nagrywanie i publikowanie wizerunku Uczestników zajęć online.
4. Uczestnicy biorą udział w zajęciach online na własną odpowiedzialność.
5. Dokumentem potwierdzającym obecność Uczestnika na zajęciach online jest lista obecności prowadzona przez instruktora.
6. Rodzice lub opiekunowie prawni są zobowiązani do opieki nad nieletnimi podczas zajęć online. CKI nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki.
7. CKI nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kontuzje lub nieszczęśliwe wypadki Uczestników, powstałe na skutek nieprzestrzegania zaleceń lekarskich oraz nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.
8. Instruktor ma prawo usunąć z zajęć online Uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć online i rażąco narusza Regulamin.

§ 5

ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

1. CKI zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w następujących przypadkach:
 - usprawiedliwionej nieobecności instruktora,
 - gdy na terenie CKI odbywa się wydarzenie lub uroczystość uniemożliwiająca przeprowadzenie zajęć,
 - zaistnienia wyjątkowych okoliczności lub tzw. siły wyższej (w tym: klęski żywiołowej, żałoby narodowej, stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego, które uniemożliwiają prowadzenie zajęć, itp.).
2. Płatność za zajęcia niezrealizowane z powodów wymienionych w ust. 1 zostaje przeksięgowana na kolejny okres rozliczeniowy. W przypadku braku możliwości kontynuowania zajęć w kolejnym miesiącu z uwagi na siłę wyższą, opłata będzie zwrócona uczestnikowi.
3. CKI zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstw, w przypadku nieobecności Instruktora prowadzącego zajęcia.
4. O odwołaniu zajęć Uczestnik lub jego prawny opiekun zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS, poczty elektronicznej lub telefonicznie.

§ 6

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przedstawiamy następujące informacje związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Kultury Izabelin, z siedzibą przy ul. Matejki 21, 05-080 Izabelin. Z Administratorem można skontaktować się pod nr telefonu: 512 239 634 lub 22 752 68 00 oraz za pośrednictwem adresu e-mail: sekretariat@centrum.izabelin.pl.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paweł Maliszewski, adres e-mail: iod@perfectinfo.pl.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się w celach:
 - promowania działalności Administratora, poprzez utrwalanie wizerunku uczestników podczas zajęć, w których biorą udział i udostępnianie ich na stronie internetowej i fanpage'u Centrum Kultury Izabelin w portalu społecznościowym Facebook oraz w siedzibie CKI, na podstawie uprzednio wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - promowania działalności Administratora poprzez wysyłanie Newsletterów, na podstawie uprzednio wyrażonej zgody na ich otrzymywanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - zawarcia, realizacji i zakończenia umowy uczestnictwa w zajęciach (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wykonania związanych z nią obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, wynikających m. in. z przepisów podatkowych, archiwizacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Dane osobowe zebrane na podstawie wyrażonej zgody będą przetwarzane do momentu jej cofnięcia. Dane osobowe, których podstawą przetwarzania jest zawarta z uczestnikiem zajęć umowa, będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wygaśnie stosunek umowny, co wynika z przepisów prawa.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne, doradcze, księgowo czy ubezpieczeniowe, na podstawie zawartych umów oraz podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, np. sądy. Odbiorcami danych w postaci utrwalonego podczas zajęć wizerunku, będą osoby przeglądające zdjęcia udostępnione na wskazanych w pkt. 3 polach eksploatacji.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Odmowa wyrażenia zgody na wykorzystanie wizerunku uniemożliwi Administratorowi publikację zdjęć przedstawiających wizerunek uczestnika zajęć. Odmowa podania pozostałych danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy członkowskiej.
8. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. W związku z tym, iż zdjęcia wykonane podczas zajęć mogą być udostępniane na fanpage'u Administratora znajdującym się w portalu społecznościowym Facebook, informujemy, że serwery Meta Platforms Inc. mogą znajdować się w Stanach Zjednoczonych. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat przetwarzania danych przez Meta Platforms Inc. należy zapoznać się z Polityką Prywatności, dostępną na stronie: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, poszanowania mienia CKI, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.
2. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące zajęć. Reklamacje można składać osobiście w placówkach CKI, listownie na adres siedziby CKI lub przesyłając e-mail pod adres sekretariat@centrum.izabelin.pl. W reklamacji należy podać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, e-mail), wskazać zajęcia, których reklamacja dotyczy oraz zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. CKI zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację spełniającą niniejsze warunki w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. CKI jest uprawnione do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres wskazany w Karcie Uczestnictwa. Uczestnik jest uprawniony do rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu, ze skutkiem na dzień złożenia CKI oświadczenia o wypowiedzeniu.

Załącznik nr 1 do regulaminu

....., dnia

.....
/Imię i Nazwisko/

.....

.....
/adres konsumenta/

.....
/adres e-mail/

Centrum Kultury Izabelin
ul. Matejki 21
05-080 Izabelin

**OŚWIADCZENIE
O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usługi

.....
/należy wpisać nazwę zajęć, których dotyczy odstąpienie - nazwa sekcji, grupa zajęciowa, dzień, godzina/

zawartej w dniu za pośrednictwem strony internetowej www.strefazajec.pl.

.....
/podpis/